



Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek 2021

Aantal respondenten: 7 van de 22 uitnodigingen

1. Hoe lang ontvangt u nu begeleiding van DML zorgbureau?

- 3 maanden
- 7 maanden
- 9 maanden
- 1 jaar
- 3 jaar
- 4 jaar
- 5 jaar

2. Heeft u bij aanvang voldoende informatie gekregen via website of begeleidster?

[7] Ja het was voor mij duidelijk

[0] Ja, maar ik miste wel een aantal dingen

[0] Nee het was voor mij onduidelijk

[0] Anders: _____

3. Hoe tevreden bent u met de begeleiding?

[6] Zeer tevreden

[1] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

**4. Wat vind u van belangrijke aspecten van de begeleiding van uw kind?
Meerdere antwoordmogelijkheden zijn mogelijk**

- [6] Leespraat
- [3] Medierend leren
- [1] OuderCafe
- [4] Schriftje
- [7] Persoonlijke benadering
- [5] Veiligheid
- [0] Anders: _____

5. Schikken de tijden van de begeleiding?

- [5] Zeer tevreden
- [2] Tevreden
- [0] Neutraal
- [0] Ontevreden
- [0] Zeer ontevreden

6. Welke manier van communiceren met de begeleiders vind u het meest prettig? U kunt meerdere antwoorden aangeven

- [5] Via mail
- [3] Telefonisch
- [7] Via Whatsapp
- [5] Via schriftje

7. Komt de begeleiding overeen met de gemaakte afspraken?

- [6] Zeer tevreden
- [1] Tevreden
- [0] Neutraal
- [0] Ontevreden
- [0] Zeer ontevreden

8. Wordt er rekening gehouden met uw wensen?

- [6] Zeer tevreden
- [1] Tevreden
- [0] Neutraal
- [0] Ontevreden
- [0] Zeer ontevreden

9. Heeft de begeleidster voldoende tijd?

- [6] Zeer tevreden
- [1] Tevreden
- [0] Neutraal
- [0] Ontevreden
- [0] Zeer ontevreden

10. Weet u wie uw aanspreekpunt is?

- [7] Ja
- [0] Nee

11. Wat vindt u van de deskundigheid van onze begeleiders?

- [7] Goed
- [0] Ruim voldoende
- [0] Voldoende
- [0] Matig

12. Wat zou er verbeterd kunnen worden aan de dienstverlening?

- Niets.
- Niets, jullie hebben een perfecte combi voor school en thuis gevonden.
- Eigenlijk heb ik geen aanvullingen, alles wordt in overleg samen goed uitgewerkt

13. Wat vind u de grootste meerwaarde van de begeleiding?

- Dat kind zijn houding en lezen en het zelf doen gestimuleerd wordt en we dit ook erg terug zien in zijn gedrag.
- 1 op 1 begeleiding.
- De ervaring en affiniteit met de doelgroep.
- Geduld en creativiteit.
- Dat het 1 op 1 is en aangepast op het kind.

14. Welk cijfer zou u willen geven aan DML zorgbureau?

9