



Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek 2022

Aantal respondenten: 10 van de 22 uitnodigingen

1. Hoe lang ontvangt u nu begeleiding van DML zorgbureau?

- **2 jaar**
- **5 jaar**
- **4 jaar**
- **2 jaar**
- **2,5 jaar**
- **5 jaar**
- **2 jaar**
- **4 jaar**
- **4 jaar**
- **1,5 jaar**

2. Heeft u bij aanvang voldoende informatie gekregen via website of begeleidster?

- [10] Ja het was voor mij duidelijk**
- [0] Ja, maar ik miste wel een aantal dingen**
- [0] Nee het was voor mij onduidelijk**
- [0] Anders: _____**

3. Hoe tevreden bent u met de begeleiding?

- [7] Zeer tevreden**
- [3] Tevreden**
- [0] Neutraal**
- [0] Ontevreden**
- [0] Zeer ontevreden**

**4. Wat vind u van belangrijke aspecten van de begeleiding van uw kind?
Meerdere antwoordmogelijkheden zijn mogelijk**

[10] Leespraat

[1] Medierend leren

[0] OuderCafe

[7] Schriftje

[8] Persoonlijke benadering

[3] Veiligheid

[0] Anders: _____

5. Schikken de tijden van de begeleiding?

[7] Zeer tevreden

[3] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

6. Welke manier van communiceren met de begeleiders vindt u het meest prettig? U kunt meerdere antwoorden aangeven

[4] Via mail

[6] Telefonisch

[8] Via Whatsapp

[7] Via schriftje

7. Komt de begeleiding overeen met de gemaakte afspraken?

[7] Zeer tevreden

[3] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

8. Wordt er rekening gehouden met uw wensen?

[7] Zeer tevreden

[3] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

9. Heeft de begeleidster voldoende tijd?

[7] Zeer tevreden

[3] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

10. Weet u wie uw aanspreekpunt is?

[10] Ja

[0] Nee

11. Wat vindt u van de deskundigheid van onze begeleiders?

[9] Goed

[1] Ruim voldoende

[0] Voldoende

[0] Matig

12. Wat zou er verbeterd kunnen worden aan de dienstverlening?

- **Iets vaker telefonisch contact.**
- **Geen idee.**
- **Niets, zeer tevreden met begeleiding en resultaat.**

13. Wat vind u de grootste meerwaarde van de begeleiding?

- **De rust die Deborah uitstraalt en aanpast aan kind als hij even iets anders wilt.**
- **Dat mijn dochter erg positief reageert op jullie.**
- **Dat mijn kind zich veel beter blijft ontwikkelen.**
- **Persoonlijk.**
- **Haha, wat niet?**
- **Ervaring kennis en persoonlijke benadering.**
- **Begeleiding gebeurt op school en meerdere begeleiders zien dat het werkt en haken aan bij de methode/onderwerpen van DML zorg.**

14. Welk cijfer zou u willen geven aan DML zorgbureau?

9 gemiddeld