



Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek 2023

Aantal respondenten: 9

1. Hoe lang ontvangt u nu begeleiding van DML zorgbureau?

- onbekend
- 2 jaar
- 1 ½ jaar
- 5 jaar
- 3 jaar
- 2- 2 ½ jaar
- 1 jaar
- 3 jaar
- 5 jaar

2. Heeft u bij aanvang voldoende informatie gekregen via website of begeleidster?

[9] Ja het was voor mij duidelijk

[0] Ja, maar ik miste wel een aantal dingen

[0] Nee het was voor mij onduidelijk

[0] Anders:

3. Hoe tevreden bent u met de begeleiding?

[8] Zeer tevreden

[0] Tevreden

[1] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

4. Wat vindt u van belangrijke aspecten van de begeleiding van uw kind?

Meerdere antwoordmogelijkheden zijn mogelijk

[9] Leespraat

[1] Medierend leren

[0] OuderCafe

[7] Schriftje

[8] Persoonlijke benadering

[1] Veiligheid

[0] Anders:

5. Welke manier van communiceren met de begeleiders vindt u het meest prettig? U kunt meerdere antwoorden aangeven

[3] Via mail

[5] Telefonisch

[7] Via Whatsapp

[7] Via schriftje

6. Komt de begeleiding overeen met de gemaakte afspraken?

[8] Zeer tevreden

[1] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

7. Wordt er rekening gehouden met uw wensen?

[7] Zeer tevreden

[2] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

8. Heeft de begeleidster voldoende tijd?

[7] Zeer tevreden

[2] Tevreden

[0] Neutraal

[0] Ontevreden

[0] Zeer ontevreden

9. Weet u wie uw aanspreekpunt is?

[9] Ja

[0] Nee

10. Wat vindt u van de deskundigheid van onze begeleiders?

[8] Goed

[1] Ruim voldoende

[0] Voldoende

[0] Matig

11. Wat zou er verbeterd kunnen worden aan de dienstverlening?

- niks

- In onze optiek niets, zeer tevreden ouders.

12. Wat vindt u de pluspunten van de begeleiding?

- Je voelde je echt gehoord. Liefde voor het vak

- Prettig, persoonlijk, goede kijk op het kind
- Het mee denken in de situatie, en denkend vanuit mogelijkheden
- persoonlijk, meedenkend, veel kennis en geduld
- Leuke vlotte meiden, deskundig, gezellig,
- Persoonlijke benadering en ouders betrokken houden
- super contact met mijn dochter
- Persoonlijk, geduldig, echt van het kind uitgaan en
-

13. Welk cijfer zou u willen geven aan DMLzorgbureau?

10

10

8

9

10

10

8

9

Referenties

Hele fijne vakkundige mensen. Ze doen dit werk echt uit liefde voor het vak en de kinderen

Fijne begeleiding voor onze zoon als ook voor ons als ouders. We zien een mooie groei in spraak door de inzet van leespraat!

Mijn zoontje heeft heel veel geleerd bij Deborah. Wij zijn heel blij dat hij nu zo ver gekomen is en raden iedereen aan om contact op te nemen met DML zorgbureau .