



Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek 2025

Aantal respondenten: 18

Vraag: Hoe lang ontvangt u begeleiding van DML zorgbureau?

Gemiddeld 2,5 jaar

Vraag: Heeft u bij aanvang voldoende informatie gekregen via website of begeleidster?

18x Ja het was voor mij duidelijk

0x Nee het was voor mij onduidelijk

Vraag: Welke informatie zou u nog willen krijgen van ons?

Antwoord: niets, alles duidelijk, ook overdracht vanuit huppeteam naar dml prima verlopen, ivm verhuizing zijn we geswitcht

Antwoord: Misschien wat ik zelf nog meer kan doen km te oefenen met leespraat

Vraag: Wat vindt u van belangrijke aspecten van de begeleiding van uw kind? Meerdere antwoordmogelijkheden zijn mogelijk.

17x Methodiek Leespraat

13x Communicatie via Schriftje

16x Persoonlijke benadering

9x Veiligheid

14x Ontwikkelingsgericht: aansluiten bij wat het kind al kan.

Anders: meedenken in nieuwe ontwikkelingsvragen waar we als ouders tegenaan lopen en observaties op school, wat heeft het kind nodig in de klas, met medeleerlingen of tijdens spelen.

Anders: Betrokken bij overige vragen die spelen

Vraag: Wat vindt u de pluspunten van de begeleiding? Open vraag.

Antwoord: Heel persoonlijk, het kind in het middelpunt. Goede band met de begeleider en de betrokken ouders

Antwoord: begeleiding op maat. helemaal geweldig

Antwoord: Heel persoonlijk aangesloten op behoefte en leerdoelen van het kind

Antwoord: Kim is en vast gezicht en heel positief

Antwoord: Persoonlijke begeleiding en iedereen bij DML heeft echt passie en hart voor het werk

Antwoord: Helemaal op maat

Antwoord: Het stukje ontzorgen en mee nemen in de aanpak van de ontwikkeling.

Antwoord: Het regelmatige contact met ouder

Antwoord: de communicatie met de juffen, dat vind ik erg fijn, het afstemmen van doelen.

Antwoord: Dat jullie naar het kind kijken, handelen naar situatie, in de klas

Antwoord: Super goede contact met begeleider

Antwoord: Positief betrokken deskundig

Antwoord: professionals

Antwoord: Onze zoon vindt het heel leuk om op deze manier te leren.

Antwoord: Persoonlijke begeleiding en groei

Vraag: Welke manier van communiceren met de begeleiders vindt u het meest prettig? u kunt meerdere antwoorden aangeven.

7x Telefonisch

14x Via Whatsapp

14x Schriftje

5x Mail

Vraag: Wat vindt u van de deskundigheid van onze begeleiders?

17x Goed

1x Ruim Voldoende

Vraag: Komt de begeleiding overeen met de gemaakte afspraken?

5x Tevreden

13x Zeer tevreden

0x Neutraal

Vraag: Wordt er rekening gehouden met uw wensen?

15x Zeer tevreden

3x Tevreden

Vraag: Heeft de begeleidster voldoende tijd?

11x Zeer tevreden

5x Tevreden

1x geen mening

Vraag: Weet u wie uw aanspreekpunt is bij klachten?

16x ja

1x nee

Vraag: Wij zijn druk met het optimaliseren van Schriftje. Helaas is een app hiervoor gebruiken niet mogelijk, We zijn bijvoorbeeld wel bezig met het optimaliseren van de verslaglegging, doelen en dossiers, waardoor dit voor de begeleiders minder tijd kost en voor u als ouder beter leesbaar is. (Verplicht)

Hoe ervaart u het werken met schriftje? Welke verbeterpunten ziet u?

Antwoord: ik ben soms berichten kwijt als reactie op een bericht.

Antwoord: jammer dat het geen app is, daardoor lastig terug te vinden. Leuk dat er foto's bij worden geplaatst

Antwoord: schriftje werkt goed!

Antwoord: Schriftje werkt prima, ik zou zelf fijn vinden als je zelf ook een berichtje erop kunt plaatsen, als je bijv. in de vakantie of weekend met je kind werkt en het 'de juf' wil laten zien.

Antwoord: Op zich wel prima, link werkt niet altijd in één keer maar uiteindelijk lukt het altijd wel.

Antwoord: De foto's blijven klein als je het bekijkt via je telefoon

Antwoord: Ik blijf het lastig vinden dat je elk gebruik apart moet inloggen. Ik lees dan wel de verslagen en wil dan op een later moment een reactie plaatsen en dan vergeet ik dat vaak.

Antwoord: Goed

Antwoord: Ik vind het zelf fijner om via WhatsApp te communiceren. Schriftje verandert mijn woorden telkens en dit heb ik een keer geprobeerd op te lossen, maar het werkt nog steeds niet helemaal goed. Ook is het fijn dat andere mensen in schriftje mee kunnen lezen maar deze schrijven zelf nooit er iets in en ik hoor er ook nooit iets terug dus hun lezen dan mee mijn persoonlijke verhalen. Dat vind ik eigenlijk ook niet zo fijn dus de meeste overdracht doe ik gewoon persoonlijk via WhatsApp en de algemene dingen zet ik dan een schriftje.

Antwoord: Heel fijn om te lezen hoe het gaat. Je kan met je kind soms moeilijk communiceren, maar als je dan in schriftje

kan lezen hoe het ging is dat erg fijn

Antwoord: Het kopiëren van mijn tekst, die ik dan ook naar de juffen stuur is vrij lastig. en het uploaden van fotos die soms

heel raar terecht komen in het schriftje.

Antwoord: Heel Fijn

Antwoord: Altijd als ik eerst inlog eerst oeps foutje zegt die dan. Dan moet ik een pagina terug en kan ik wel lezen. Tekst

kan soms moet aangepast worden.

Antwoord: Super fijn vind het erg jammer dat school het niet echt oppakt.

Antwoord: Vindt het fijn dat verslagen up to date zijn en een ieder die betrokken is bij het kind dit kan lezen

Antwoord: Verslag met beeld

Vraag: Zou u behoefte hebben aan een online training of uitleg over het gebruik van schriftje?

3x ja

13x nee

Anders: Ik denk het niet. al vraag ik mij wel af, of ik alle functionaliteiten ervan gebruik.

Vraag: Het lukt mij goed om met mijn kind thuis aan leespraat te werken. Denk hierbij aan het maken van een tekst over wat er het weekend beleefd is, of als voorbereiding op een activiteit zoals de kapper, het oefenen van de leeswoordenschat, ect.

3x Nee, dit geeft strijd

6x Ja, maar kost (veel) moeite en energie

5x Ja, dit lukt goed

8x Nee, dit vind ik lastig structureel vorm te geven

1x Ik heb hier meer ondersteuning vanuit de begeleiders voor nodig

Anders: Nee, dat geeft strijd, en hij heeft thuis echt zijn rust nodig. Waardoor hij dat niet accepteert.

Anders: Soms lukt het wel om op een bordje te schrijven, en uiteraard lukt het wel om voor te lezen, of samen te lezen.

Vraag: Ik heb interesse in een periodieke informatieve ouderbijeenkomsten in Waddinxveen of Gouda rondom thuis werken aan doelen met mijn kind. Bijvoorbeeld een oudercafe of informatieavond. (Verplicht)

Zo ja, over welke onderwerpen zou u meer informatie over willen krijgen?

5x Ja, graag op woensdagochtend

4x Ja, graag op een doordeweekse avond

4x Nee, ik heb geen interesse

10x Ja, graag digitaal

1x graag meer informatie over: thuis aan de slag

Vraag: Bent u bekend met de online trainingen en workshops voor ouders van stichting Downsyndroom en dat daar meer informatie te vinden is? Kijkt u wel eens op deze site of volgt u wel eens een training? (Verplicht)

www.stichtingdownsyndroom.nl

5x ja, ik ben er bekend mee, maar ik kijk eigenlijk niet op de site

6x ja, ik ben er bekend mee en kijk wel eens op de site

6x ja, ik ben er bekend mee en volg wel eens een training

1x Nee, ik ben niet bekend met de site

Anders:

Vraag: Heeft u (minimaal) de basisworkshop leespraat gevolgd te vinden op de site van Stichting Scope? (Verplicht)

www.stichtingscope.nl

11x Ja

2x nee, ik ben dit nog wel van plan

5x nee

Vraag: Zou u interesse hebben in het lenen van informatieve boeken van DML zorgbureau via uw begeleidster?

11x Ja leuk

7x nee bedankt

1x Waar zou u meer over willen lezen?: De methode en ideeën om zelf thuis mee aan de slag te gaan.

Vraag: De opkomst van onze jaarlijkse speeldag aan het eind van afgelopen zomervakantie viel ons erg tegen.

Wat zou (uw inziens) daar de rede van kunnen zijn?

Antwoord: Voor ons komt het net niet uit in de vakantie met andere plannen, vooral als mijn man dan nog net vrij is.

Antwoord: voor mij valt het vaak samen met werk

Antwoord: Dan zijn we nog precies weg die laatste week. Voor ons zou de eerste week na aanvang beter uitkomen. bijvoorbeeld die zaterdag middag.

Antwoord: Onze zoon heeft meestal al een activiteit zoals op de boerderij of logeren of we zijn nog op vakantie

Antwoord: Ons kind is al groot aan het worden. En wij moeten ook werken, dus kunnen niet zomaar vrij nemen en komen

Antwoord: Wij waren erbij! Was heel erg leuk weer!

Antwoord: Helaas viel het tijdens onze vakantie. We hadden echt heel graag willen komen. Het lijkt ons wel echt super leuk om te komen.

Antwoord: Het is vrij vroeg in de vakantie is iedereen blij om lekker rustig aan te kunnen doen. Misschien een speelmiddag eens proberen?

Antwoord: Wij redde het die dag niet, maar als ik kan kiezen is mijn voorkeur in het weekend omdat ik fulltime werk.

Antwoord: Nog niet geweest, soms hadden we al plannen.

Vraag: Vanuit enkele ouders kwam de wens voor een ouder whatsapp groep, om ook buiten schooltijd laagdrempelig met andere kinderen en hun ouders af te kunnen spreken.

Zou u interesse hebben om hieraan toegevoegd te worden?

7x Leuk initiatief, ik ben al toegevoegd aan de app.

4x Ja leuk, ik stuur hiervoor nog een bericht aan deborah@dmlzorg.nl

6x Nee, hier heb ik geen interesse in.

1x Anders: Misschien in de toekomst nu zo ontzettend druk met alles wat speelt rondom de drie jongens

Vraag: Waarmee zouden we onze dienstverlening kunnen verbeteren?

Antwoord: een vaste begeleider voor een kind, minder wisselingen

Antwoord: Ga vooral zo door!

Antwoord: 1x per jaar een evaluatiegesprek

Antwoord: Ik vind het al super, ga zo door!

Antwoord: Geen mening, wordt al optimaal dienstverlening verleend.

Vraag: Welk cijfer zou u willen geven aan DML zorgbureau?

Gemiddelde: 8,94

Vraag: Hier kunt u een review schrijven over onze dienstverlening. Deze kunnen we anoniem plaatsen op onze website en kan andere ouders een completer beeld geven over onze begeleiding.

Antwoord: Onze zoon werkt met veel plezier samen met de begeleiders van DML en maakt goede vooruitgang. Als ouders zijn we blij met de efficiënte communicatie en de tips die we krijgen!

Antwoord: Wij zijn heel erg tevreden over de begeleiding van DML voor onze Júlia. Als ouders merk je dat je samen met de ambulante begeleidster voor je kind gaat!

Antwoord: Wij zijn erg blij met DML Zorgbureau. Onze zoon heeft een mooie groei doorgemaakt en ook zichzelf zijn gegroeid

in hoe wij zijn ontwikkeling kunnen aanpakken. We hebben geleerd dat er veel verschillende tools zijn die ingezet kunnen worden. De persoonlijke aanpak ervaren wij als zeer prettig, evenals het stukje ontzorgen.

Antwoord: Ik zie zoveel verschil bij mijn zoontje sinds hij met Deborah aan het werk is. Met zijn TOS is het echt lastig om elkaar te verstaan, en dat gaf zoveel frustraties. Nu hij steeds beter in staat is om zich te verwoorden, zijn er zoveel minder frustraties en is hij trots wanneer we begrijpen wat hij wil zeggen. We zijn zo blij, en willen Deborah echt niet meer missen.

Antwoord: Ik ben heel blij met de hulp vanuit DML, door de intensieve begeleiding zie je onze dochter groeien

Antwoord: Nog maar kort betrokken bij DML maar ervaar hun als een professionele begeleiders met een brede kennis en dienstverlening naar ouders toe.